



Maîtrisez le chaos de vos flux de données.

De la complexité chaotique à l'agilité supervisée avec Enterprise Flows Repository.



Un SI en surcharge

- Trop d'applications déployées ;
- Trop de données en circulation ;
- ↔ Trop de flux croisés et intriqués ;
- ☁ Trop de plateformes d'hébergement ;
- Trop d'éditeurs ;
- Trop de technologies s'empilent.



Résultat : Un Chaos “organisé” dans l’entreprise.

Mode survie: une gouvernance “façon puzzle”



**Équipes
contraintes**



**Sachants
éparpillés**



**Pression
du métier**

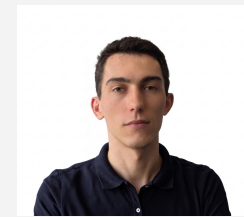
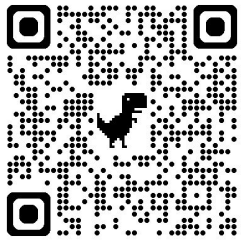
Qui sommes nous ?



Emmanuel LESNE

Architecte Solutions
+20 ans d'expériences

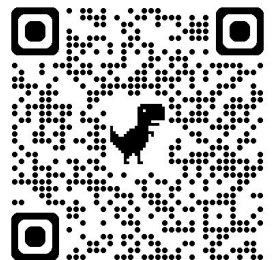
Expert en middlewares
Certifié architecte GCP



Timothé ROSAZ

Architecte Cloud

Expert en middlewares
Certifié architecte Azure



Les Conséquences du chaos

L'impact du chaos sur l'efficacité de la DSI et la satisfaction métier.

Conséquences sur le suivi

Un suivi laborieux

Le manque de traçabilité claire paralyse les opérations :

- Pas de vision de **bout en bout** des échanges ;
- Absence de formalisation des **états** finaux: Quand un transport est-il vraiment un succès ? ;
- Aucune uniformisation dans la **gestion des erreurs**.

Hyper-expertise requise

La moindre analyse de niveau 1 nécessite des compétences d'expert:

- Pour comprendre les **stacktraces**, il faut connaître le code et les frameworks ;
- Parcours fastidieux à travers de **multiples consoles** d'administration (API, ESB, etc.) d'éditeurs différents.

Conséquences sur la gouvernance & les projets



Gouvernance partielle

Une **carte approximative** toujours en retard sur la réalité de la production.



Projets dans le brouillard

Faible productivité et génère des **coûts imprévus**.



Équipes fonctionnelles mécontentes

La qualité de service est non maîtrisée par l'IT, entraînant une **perte de confiance**.

L'impact final



Ces défaillances systémiques aboutissent à une efficacité réduite des équipes support, dev, projet et impactent les fonctionnels.








— Constat global des organisations IT saturées

La supervision omnisciente métier et technique.

Enterprise Flows Repository

Expression des besoins de efr



-  **Vocabulaire expert intégré**
-  **Démocratisation du Support**
-  **Supervision de bout-en-bout**
-  **Auto-alimentation du référentiel**
-  **Passage facile du fonctionnel à la technique**

Démo

Enterprise Flows

Repository

01. Cartographier

Définir le "Quoi" et la localisation précise des flux.

02. Brancher

Connexion unique des traces vers la plateforme EFR.

03. Observer

Analyser les rapprochements et la simplification du SI.
Etre alerté des erreurs remontées

04. Analyser

Constater la qualité de service
Prendre du recul sur les trafic de la production.

Démo

Enterprise Flows

Repository

01. Cartographier

Définir le "Quoi" et la localisation précise des flux.

02. Brancher

Connexion unique des traces vers la plateforme EFR.

03. Observer

Analyser les rapprochements et la simplification du SI.
Etre alerté des erreurs remontées

04. Analyser

Constater la qualité de service
Prendre du recul sur les trafic de la production.

Démo

Enterprise Flows

Repository

01. Cartographier

Définir le "Quoi" et la localisation précise des flux.

02. Brancher

Connexion unique des traces vers la plateforme EFR.

03. Observer

Analyser les rapprochements et la simplification du SI.
Etre alerté des erreurs remontées

04. Analyser

Constater la qualité de service
Prendre du recul sur les trafic de la production.

Démo

Enterprise Flows

Repository

01. Cartographier

Définir le "Quoi" et la localisation précise des flux.

02. Brancher

Connexion unique des traces vers la plateforme EFR.

03. Observer

Analyser les rapprochements et la simplification du SI.
Etre alerté des erreurs remontées

04. Analyser

Constater la qualité de service
Prendre du recul sur les trafic de la production.

Retours d'expériences

L'impact de l'EFR selon la taille du Système
d'Information.

Petits SI (< 200 applications)

Le contexte initial

Dans ces environnements, la tension est palpable :

- Les équipes sont très réduites. Les équipes support et dev sont les mêmes personnes.
- Forte pression opérationnelle au quotidien.

Les gains constatés

EFR agit comme un véritable **assistant opérationnel** :

- L'outil suit de manière autonome, informe de l'état des échanges ;
- Accélération forte des temps d'analyse et de résolution grâce à la remontée rapide des erreurs.

**Journée type : 112 869 traces réduites à 12 256 échanges
dont 139 erreurs réparties sur "9 alertes".**

Grands SI (> 300 applications)

Le contexte initial

Une organisation fortement structurée mais cloisonnée :

- Équipes support de niveau 1 et 2 externalisées.
- Équipes de dev focalisées sur des projets à moyen terme.
- Pilotage par des Architectes d'Entreprise lead.

Les gains constatés

Transformation de la gouvernance et de la qualité :

- Le **support** est délégué efficacement aux équipes N1 & N2.
- **Implication forte** des équipes fonctionnelles & des CdP applicatifs ;
- **Diminution des erreurs** au fil des mois ;
- Accroissement de la **fréquence des déploiements** ;
- **Alignement de la cartographie** d'entreprise.

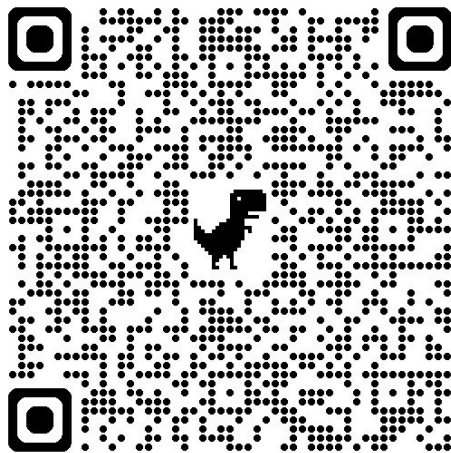
**Journée type : 319 365 traces réduites à 6 126 échanges
dont 813 erreurs réparties sur "23 alertes".**

Questions ?

Merci pour votre attention.



Maîtrisez le chaos de vos flux de données.



contact@middleware-editions.fr

